



BELSOLAR



BELSOLAR Kwaliteitssysteem

Engagementen en eisen voor lidmaatschap van
BELSOLAR

Versie : QSTNL_4

13/5/2002



BELSOLAR



Samenvatting

Teneinde een duurzame ontwikkeling te waarborgen van de markt voor zonne-energiesystemen in België is het van groot belang te beschikken over kwalitatief goede systemen en leveranciers en eveneens over een goede verkooporganisatie.

BELSOLAR wil zijn essentiële rol als vakorganisatie in deze ontwikkelingen opnemen en heeft beslist daartoe het lidmaatschap van de federatie te verbinden aan het respecteren van een kwaliteitssysteem.

Dit document bevat een reeks van engagementen en criteria welke aan de kandidaat leden van BELSOLAR zullen worden voorgelegd en die onontbeerlijk zijn om een kandidatuur ontvankelijk te maken.

De criteria omvatten een reeks administratieve aspecten en elementen van dienstverlening zowel als technische criteria voor enerzijds zon-thermische systemen en anderzijds fotovoltaïsche zonne-energiesystemen.

Dit document behandelt enkel de aspecten met betrekking tot leveranciers van zon-thermische systemen.

De aspecten met betrekking tot leveranciers van fotovoltaïsche systemen zijn opgenomen in 'Deel 2 – Fotovoltaïsche zonne-energie'



Inhoudsopgave

Samenvatting	2
Inhoudsopgave	3
1 Doel.....	4
2 Definities	4
3 Algemene eisen en bepalingen.....	5
3.1 Eisen en bepalingen met betrekking tot ondersteuning van installateurs	5
3.1.1 Registratie van installateurs	5
3.1.2 Opleiding van installateurs	5
3.1.3 Klantencontact.....	6
3.1.4 Technische offertefiche.....	6
3.1.5 Installatie en subcontractering	6
3.1.6 Oplevering	6
3.1.7 Onderhoudsvoorschriften	7
3.2 Algemene garantiebepalingen.....	7
3.3 Documentatie	8
3.4 Materialenlijst	8
3.5 Communicatie met BELSOLAR	8
4 Technische eisen met betrekking tot zon-thermische systemen.....	9
4.1 Algemene veiligheidsvoorschriften	9
4.2 Materialen	10
4.3 Onderdelen en leidingen.....	10
4.4 Veiligheidsuitrusting	10
4.5 Bestendigheid tegen invloeden van buitenaf.....	11
4.6 Documentatie	11
4.7 Markering	11
4.8 Systeemprestaties	11
4.9 Wijzigingen aan systemen.....	12
4.10 Bevoegde instanties voor de test	12
4.11 Specifieke BELSOLAR garantiebepalingen voor zon-thermische systemen	12
5 Graduele invoering van de verschillende eisen.....	13
6 Bepalingen met betrekking tot controle.....	14



BELSOLAR



1 Doel

Teneinde een duurzame ontwikkeling te waarborgen van de markt voor zonne-energiesystemen in België is het van groot belang te beschikken over kwalitatief goede systemen en leveranciers en eveneens over een goede verkooporganisatie.

In deze zin richten de voorwaarden en engagementen voor lidmaatschap zich op de leveranciers van thermische en fotovoltaïsche zonne-energiesystemen. De criteria zijn voor zover mogelijk gebaseerd op de voorwaarden die worden gesteld door goedgekeurde Europese, internationale of Belgische normen en voorschriften. Het lidmaatschap van BELSOLAR biedt op die manier aan leveranciers de opportuniteit om zich te profileren op de internationale markt.

Daarnaast kadert dit kwaliteitssysteem in het Actieplan SOLTHERM van het Ministerie van het Waals Gewest – Algemene Directie Technologie, Onderzoek en Energie en meerbepaald in een sectorovereenkomst die tussen BELSOLAR en de Waalse Overheid gerealiseerd wordt. In het licht hiervan is onderhavig kwaliteitssysteem in het voorjaar 2002 in samenwerking met bovenvermelde partijen aangepast om de compatibiliteit met SOLTHERM te garanderen. De vereisten gesteld naar diensten en producten zowel als naar de samenwerking leverancier-installateur zijn dusdanig dat deelname van een leverancier aan het BELSOLAR kwaliteitssysteem meteen voldoende voorwaarde is om als SOLTHERM leverancier te worden opgenomen. Er is dus sprake van een ééngemaakt kwaliteitssysteem, wat zowel de leverancier als de eindklant ten goede komt.

2 Definities

Onder leverancier dient elke natuurlijke persoon of rechtspersoon te worden verstaan die materiaal verkoopt en er zorg voor draagt dat dit in de handel gebrachte materiaal voldoet aan de voorschriften verbonden met dit kwaliteitssysteem. Een leverancier kan dus een fabrikant, een importeur of distributeur zijn.

De voorwaarden en engagementen zijn van toepassing op complete zonne-energiesystemen. Dergelijke systemen kunnen onder één handelsnaam worden verkocht als kant-en-klaar pakket in een tevoren vastgestelde uitvoering of systemen zijn die worden samengesteld uit een aantal afzonderlijke onderdelen.



BELSOLAR



3 Algemene eisen en bepalingen

Opmerking: Dit document behandelt enkel de aspecten met betrekking tot leveranciers van zonthermische systemen.

De aspecten met betrekking tot leveranciers van fotovoltaïsche systemen zijn opgenomen in 'Deel 2 – Fotovoltaïsche zonne-energie'

3.1 Eisen en bepalingen met betrekking tot ondersteuning van installateurs

BELSOLAR leden zullen in het kader van het kwaliteitssysteem van BELSOLAR samenwerken met installateurs die door hen erkend zijn op basis van onderstaand eisenpakket.

3.1.1 Registratie van installateurs

- (C1) Alle hiernavolgende bepalingen met betrekking tot de samenwerking tussen het BELSOLAR lid en zijn erkende installateurs, zullen worden geformaliseerd in een niet-exclusieve samenwerkingsovereenkomst. Deze samenwerkingsovereenkomst wordt ten vroegste gesloten nadat de aan de eisen C4 en C5 (zie lager) zijn voldaan.
- (C2) BELSOLAR-leden eisen dat installateurs die door hen erkend zijn in dit kader, geregistreerd aannemer zijn.
- (C3) Specifiek met betrekking tot zonthermische systemen zullen BELSOLAR leden eisen dat installateurs die door hen erkend zijn toegang hebben tot minstens 1 van volgende 3 beroepen:
- Installateur-chauffagist
 - Installateur-dakwerker
 - Installateur-sanitarist

De wettelijke bepalingen terzake zullen ten allen tijde dienen te worden gerespecteerd.

3.1.2 Opleiding van installateurs

- (C4) Het BELSOLAR lid waakt erover dat de installateurs van zijn producten voor elk product en type systeem dat deze installeert, de nodige opleiding heeft gevolgd.

Deze opleiding wordt door de BELSOLAR leden aangeboden in de taal van de installateur (NL/FR, evtl D) en de minimale inhoud van deze opleiding wordt bepaald in samenspraak met BELSOLAR en zal minimaal de elementen momenteel door SOLTHERM gedefinieerd moeten respecteren. De installatievoorschriften die specifiek zijn voor het product, maken hiervan deel uit.

Indien het installatiebedrijf meerdere personen in dienst heeft, eist het BELSOLAR lid een verklaring van het installatiebedrijf dat de persoon die daadwerkelijk de systemen realiseert de opleiding heeft gevolgd.



BELSOLAR



- (C5) De opleiding van de installateur behelst in het bijzonder ook een technische ondersteuning en werfbegeleiding vanwege het BELSOLAR lid aan zijn installateur bij de plaatsing van zijn eerste 2 systemen. Tijdens deze periode dient de installateur te kunnen rekenen op volledige ondersteuning vanwege het BELSOLAR lid.

Ter afronding van deze opleiding en ondersteuning organiseert het BELSOLAR lid tevens binnen maximaal één maand na oplevering van de installatie een inspectie van deze systemen.

Deze inspectie vindt op zodanige wijze plaats dat de door installateur gegeven garanties in geen enkel opzicht worden gewijzigd of beïnvloed.

3.1.3 Klantencontact

- (C6) Het BELSOLAR lid zal er over waken dat zijn installateurs strikte termijnen aanhoudt aangaande contact met de klanten: De installateur dient binnen de 10 werkdagen na ontvangst van een aanvraag contact op te nemen met de (potentiële) klant. Binnen de maand (20 werkdagen) na dit contact dient hij een bezoek aan de klant te brengen.

3.1.4 Technische offertefiche

- (C7) BELSOLAR stelt een technische offertefiche ter beschikking van zijn leden die inhoudelijk volledig identiek is aan de offertefiche die door SOLTHERM in gebruik is genomen. Het BELSOLAR lid waakt erover dat deze technische offertefiche verplicht onderdeel uitmaakt van de offerte die door de installateur aan de eindklant wordt overgemaakt.

3.1.5 Installatie en subcontractering

- (C8) Het BELSOLAR lid waakt erover dat zijn installateurs de wettelijke bepalingen en vereisten naleven met betrekking tot het monteren van de installatie en haar onderdelen. In de gevallen waar volgens wettelijke voorschriften subcontractering nodig is, zal dit volgens de wettelijke voorschriften terzake gebeuren. Bijvoorbeeld : voor het op het dak plaatsen van de collectoren betekent dit dat dient te worden gesubcontracteerd aan een installateur-dakwerker die over de nodige beroepsattesten hiervoor beschikt.

BELSOLAR zal een type veiligheidsplan voor werven van zonne-energie installaties ter beschikking stellen van zijn leden. Dit type veiligheidsplan kan worden aangewend in de gevallen dat de wettelijke bepalingen voor een veiligheidscoördinatie van toepassing zijn op een werf voor de installatie van een zonne-energiesysteem.

- (C9) Het BELSOLAR lid zorgt er voor dat zijn installateurs volgende minimale eisen met betrekking tot de opstelling respecteren :
- Oriëntatie van het oppervlak : zuidgeë orienteerd met een maximale afwijking van 90° naar het Oosten of het Westen.
 - Hellingshoek tussen 15 en 60° ten opzichte van de horizontale
 - Beschaduwning van het oppervlak moet worden vermeden of tot een minimum worden beperkt. Indien beschaduwning niet kan vermeden worden moet de klant van de nadelige opbrengst-effecten hiervan al in de offertefase op de hoogte worden gesteld.

3.1.6 Oplevering

- (C10) Het BELSOLAR lid stelt een inspectielijst voor oplevering van de zonne-energie installatie ter beschikking van de installateurs van zijn producten.

Deze inspectielijst bestaat uit een productspecifiek en een productonafhankelijk deel.



BELSOLAR



De minimale inhoud van het productonafhankelijk deel van de inspectielijst wordt door BELSOLAR in samenspraak met SOLTHERM vastgelegd.

De inspectielijst moet ook toelaten na te gaan installatietechnisch alles minimaal volgens voorschrift van de fabrikant is gebeurd.

- (C11) Het BELSOLAR lid verplicht het gebruik van deze inspectielijst bij oplevering van zijn systemen in het kader van de garanties naar de eindklant. De ondertekende inspectielijst maakt deel uit van het garantiedossier dat bij de klant wordt achtergelaten.
- (C12) De inspectie kan worden uitgevoerd door het BELSOLAR lid zelf of door een door hem gemachtigde derde. Installateurs die door het BELSOLAR lid erkend zijn op basis van de opleiding (zie (C4) en 0), kunnen de rol van gemachtigd derde worden toegekend. Het BELSOLAR lid stemt ermee in dat een tegencontrole van de installatie kan worden uitgevoerd. Deze tegencontrole zal door BELSOLAR georganiseerd worden op basis van een relevante steekproef met voldoende omvang om representativiteit te garanderen.
- (C13) In het geval dat een installatie door een particulier (zonder tussenkomst van een installateur) of door een niet erkend installateur is gerealiseerd, zal het BELSOLAR lid of een door hem gemachtigde derde, het systeem inspecteren aan de hand van de hierboven genoemde inspectielijst.

3.1.7 Onderhoudsvoorschriften

- (C14) De specifieke onderhoudsvoorschriften voor de installatie zullen worden gecommuniceerd als onderdeel van de installatievoorschriften voor de installateur en als onderdeel van de gebruiksaanwijzing voor de eindgebruiker.
- (C15) Indien de onderhoudsvoorschriften voorzien in een periodiek onderhoud door de installateur of de eindklant, zal het BELSOLAR lid een onderhoudsinspectielijst hiervoor ter beschikking stellen.
- (C16) Voor zijn systemen waarop dit van toepassing is, verplicht het BELSOLAR lid het gebruik van deze onderhoudsinspectielijst in het kader van de garanties naar de eindklant. De inspectielijst, correct ingevuld door de installateur of desgevallend de eindklant, maakt deel uit van het garantiedossier dat bij het systeem wordt achtergelaten.
- (C17) De leverancier zal er over waken dat de installateur de onderhoudsvoorschriften duidelijk vermeldt als onderdeel van de technische offertefiche aan de eindklant.

3.2 Algemene garantiebepalingen

- (C18) De algemene leveringsvoorwaarden van het BELSOLAR lid zullen tenminste aan de voorwaarden geformuleerd in het kader van het BELSOLAR kwaliteitslabel dienen te voldoen.
- (C19) Gedurende minimaal de eerste twee jaren zal de garantie geboden aan de eindklant zich uitstrekken tot:
- de vervanging van een onder de garantie op fabricagefouten vallend onderdeel, inclusief installatiekosten
 - de vervanging van foutief gebruikte componenten, inclusief installatiekosten
 - de herstelling van installatiefouten
- Onderlinge afspraken tussen het BELSOLAR lid en zijn installateurs kunnen verschillen maar wat telt is dat de garantie naar de eindklant steeds bovenvermelde elementen omvat.
- (C20) Onderstaande algemene garantiebepalingen maken deel uit van de te hanteren leveringsvoorwaarden.
- "Werkzaamheden die worden uitgevoerd zonder tussenkomst van een erkende installateur alsmede het gebruik van niet goedgekeurde onderdelen leiden tot onmiddellijk verval van rechtswege van de garantie. De garantievoorwaarden blijven echter onveranderd bestaan indien door de afnemer een formulier kan voorgelegd worden dat aangeeft dat de werkzaamheden door de leverancier van het systeem of een door hem hiertoe gemachtigde derde zijn gecontroleerd en goedgekeurd."*



BELSOLAR



Uitgesloten van de garantie is in alle gevallen schade die ontstaat ten gevolge van onachtzaamheid van de gebruiker en/of de koper, waaronder gebrekkig onderhoud, onjuist en abnormaal gebruik van enig door de leverancier geleverd onderdeel of schade ten gevolge van installatie in strijd met de aanwijzingen van de leverancier."

- (C21) De eindklant wordt in de offertefase op duidelijke wijze in kennis gesteld van bovenstaande garantiebepalingen.

3.3 Documentatie

- (C22) Het BELSOLAR lid beschikt over een éénduidige installatiehandleiding met betrekking tot de specifieke karakteristieken van al zijn producten in de taal van de installateur.
- (C23) Het BELSOLAR lid beschikt voor zijn systemen over een gebruikershandleiding in de taal van de gebruiker. De minimale inhoud van het productonafhankelijk deel van de gebruikershandleiding wordt door BELSOLAR vastgelegd. Het BELSOLAR lid waakt erover dat dit aan de eindgebruiker overhandigd wordt.

De vereisten gesteld aan de inhoud van beide bovenstaande types documentatie (C22 en C23) wordt gespecificeerd in paragraaf 4.6. (inhoudstabellen zoals aangegeven in de EN-normering).

3.4 Materialenlijst

- (C24) Een kwantitatieve lijst (aanduiding van gewicht en/of volume) met de diverse in het zonthermisch systeem toegepaste materialen dient deel uit te maken van de verkoopdocumentatie.

3.5 Communicatie met BELSOLAR

- (C25) Voor de goede werking van het BELSOLAR kwaliteitssysteem en de controle hierop, maakt BELSOLAR gebruik van standaardformulieren. Het BELSOLAR lid engageert er zich toe op correcte wijze en binnen de gestelde termijnen van deze documenten gebruik te maken. Dit betreft onder meer:
- informatieformulieren voor het opvolgen van geïnstalleerde oppervlaktes en systemen etc.
 - de formulieren voor het kandidatuursdossier en informatieformulieren voor tussentijdse controles
 - computerbestanden of gewone formulieren die worden gebruikt voor de overdracht van de benodigde gegevens voor de karakterisatie van een systeem



4 Technische eisen met betrekking tot zon-thermische systemen

De voorwaarden en engagementen voor toetreding tot BELSOLAR zijn gebaseerd op de Europese normen die door de Europese Commissie voor Normalisatie worden voorbereid voor thermische zonne-installaties en de componenten ervan. Deze Europese normen stellen voorwaarden aan levensduur, betrouwbaarheid en veiligheid van thermische zonnepanelen.

In dit document wordt verwezen naar de volgende versies van goedgekeurde Europese normen:

Norm	Versie
EN 12975-1:	versie oktober 2000
EN 12975-2:	versie juni 2001
EN 12976-1:	versie december 2000
EN 12976-2:	versie december 2000
ENV 12977-1:	versie april 2001
ENV 12977-2:	versie april 2001
ENV 12977-3:	versie april 2001

De systemen dienen op de onderstaande punten te voldoen aan de voorwaarden zoals omschreven in hoofdstuk 4 van de versie van december 2000 van de Europese norm EN-12976-1 of aan gelijkwaardige voorwaarden.

Onderstaande titels, specificaties en nummering zijn letterlijk overgenomen uit de norm, tenzij anders vermeld.

4.1 Algemene veiligheidsvoorschriften

Paragraaf in EN12976-1:2000	Onderwerp	Eis nr
4.1.1	Compatibiliteit met drinkwater	(TS1)
4.1.2	Besmetting van drinkwater	(TS2)
4.1.3	Vorstbestendigheid	(TS3)
4.1.4	Beveiliging tegen oververhitting	(TS4)
4.1.5	Bescherming tegen omkering van de stroomrichting	(TS5)
4.1.6	Drukbestendigheid	(TS6)
4.1.7	Elektrische veiligheid	(TS7)



4.2 Materialen

Paragraaf in EN12976-1:2000	Onderwerp	Eis nr
4.2	Materialen	(TS8)

4.3 Onderdelen en leidingen

Paragraaf in EN12976-1:2000	Onderwerp	Eis nr
4.3.1	Collector: Behalve: - bij systemen waarvan de collector afzonderlijk kan worden getest dient de collector te voldoen aan alle voorwaarden als omschreven in de normen voor zonnecollectoren: prEN 12975-1:2000. - bij systemen waarvan de collector niet afzonderlijk kan worden getest (bijvoorbeeld systemen met zonnecollectoren met geïntegreerde opslag) dient de vorstbestendigheid te worden getest op de wijze als omschreven in bijlage C.1 van de normen voor in de fabriek geprefabriceerde installaties EN12976-2:2000	(TS9)
4.3.2	Steunframe	(TS10)
4.3.3	Leidingen	(TS11)
4.3.4	Circulatiepomp	(TS12)
4.3.5	Warmtewisselaars	(TS13)
4.3.6	Opslagvat	(TS14)
4.3.7	Regelsysteem	(TS15)

4.4 Veiligheidsuitrusting

Paragraaf in EN12976-1:2000	Onderwerp	Eis nr
4.4.1	Veiligheidsventiel	(TS16)
4.4.2	Veiligheids- en overvulleiding	(TS17)
4.4.3	Leegloopleiding	(TS18)



4.5 Bestendigheid tegen invloeden van buitenaf

Paragraaf in EN12976-1:2000	Onderwerp	Eis nr
4.5	Bestendigheid tegen invloeden van buitenaf	(TS19)

4.6 Documentatie

Paragraaf in EN12976-1:2000	Onderwerp	Eis nr
4.6.1	Algemeen : elk van onderstaande documenten dient te worden overhandigd aan de eindgebruiker ervan in zijn eigen taal. namelijk Nederlands, Frans en/of Duits.	(TS20)
4.6.2	Documenten bestemd voor de installateur	(TS21)
4.6.3	Documenten bestemd voor de gebruiker	(TS22)

4.7 Markering

Paragraaf in EN12976-1:2000	Onderwerp	Eis nr
4.7	Markering	(TS23)

4.8 Systeemprestaties

Paragraaf in EN12976-1:2000	Onderwerp	Eis nr
4.8	Systeemprestaties De prestatievoorwaarden zijn nader omschreven in het kader van de productie van sanitair warm water. De systeemtesten dienen te geschieden volgens de methode ISO/DIS 9459-5:1997 (DST). Indien ook deze methode niet geschikt is, kan een andere internationaal aanvaarde test worden gebruikt. Hierover kan vooraf met BELSOLAR worden overlegd om zich van ervan te vergewissen dat de methode als equivalent wordt aanvaard.	(TS24)
	De systeemprestaties zullen aan BELSOLAR zowel als aan de eindklant worden gepresenteerd op de manier zoals gespecificeerd in Annex A van EN12976-2:2000	(TS25)



BELSOLAR



4.9 Wijzigingen aan systemen

(TS26) Wijzigingen aan de systemen die conform EN12976-1:2000 bevonden zijn of aan onderdelen ervan, dienen aan BELSOLAR te worden gesignaleerd binnen een termijn van 6 maanden na introductie in het productieproces.

BELSOLAR zal zich baseren op de tabel A.1 'Richtlijnen voor herhaling van tests ingeval componenten werden gewijzigd' uit de norm EN-12976-1:2000 voor de evaluatie van deze wijziging en voor het bepalen of de doorgevoerde wijziging het opnieuw uitvoeren van bepaalde tests vereisen

4.10 Bevoegde instanties voor de test

(TS27) Alle proeven en metingen ter bepaling van de werkingsparameters van goedgekeurde zon-thermische systemen worden uitgevoerd door onafhankelijke instanties die werken volgens norm EN 45001 of volgens een gelijkwaardige methode. Een afschrift van de rapporten kan worden aangevraagd door elke derde partij.

4.11 Specifieke BELSOLAR garantiebepalingen voor zon-thermische systemen

(TS28) De minimale garanties op het systeem door de leverancier en/of installateur te geven aan de eindklant zijn:

- 10 jaar op de werking van de collector;
- 5 jaar op het opslagvat
- 2 jaar op de werking van andere onderdelen.
(conform EU richtlijnen terzake : Directieve 1999/44/CE van het Europees Parlement en de Raad, daterend van 25/05/1999 en van kracht sedert 1/1/2002)



5 Graduele invoering van de verschillende eisen

Volgend onderscheid is te maken tussen de hierboven vermelde vereisten:

- 'Initiële vereisten' die voorafgaandelijk aan de kandidatuurstelling dienen te zijn voldaan : het gaat hier vooral om de algemene vereisten vermeld in hoofdstuk 3 van dit document. Deze worden voorafgaandelijk gecontroleerd vooraleer het lidmaatschap van BELSOLAR wordt toegestaan. Meer informatie is opgenomen in het afzonderlijke "Kandidatuursdossier" en het "Informatiepakket voor leveranciers van zon-thermische systemen".
- 'vereisten op termijn' die op welbepaalde tijdstippen na toetreding tot BELSOLAR dienen te worden voldaan: dit betreft vooral de technische vereisten uit hoofdstuk 4 . De belangrijkste elementen zijn hieronder in de tabel aangegeven. Meer informatie aangaande welke technische vereisten op welk tijdstip dienen te worden voldaan en hoe de controle gebeurt is opgenomen in het "Kandidatuursdossier".

T0	Tijdstip van ondertekening engagementsverklaring, na de goedkeuring van het kandidatuursdossier.
T0 + 6 maanden	Officieel testrapport van prestatiebepaling van een compleet systeem conform de Europese normen (EN 12976) (DST-methode of equivalent)
T0 + 1 jaar	Voor een tweede systeem zijn de algemene eisen en bepalingen van dit kwaliteitssysteem volledig voldaan en is een officieel testrapport van prestatiebepaling voorgelegd.
T0 + 2 jaar	Het eerst ingediende systeem is volledig getest en conform EN 12976 normering. Voor het volledige gamma aan complete systemen is een officieel prestatiebepalingsrapport voorhanden. Een materialenlijst conform de vereisten van dit kwaliteitssysteem is voorgelegd.
T0 + 5 jaar	Het volledige gamma aan complete systemen is getest en conform EN 12976 bevonden.

Het gedetailleerde tijdsschema en de planning voor de verschillende vereisten is vastgelegd voor 2002 – 2003 en opgenomen in het "Kandidatuursdossier".



BELSOLAR



6 Bepalingen met betrekking tot controle

Onderstaande bepalingen zijn eveneens criteria waar het BELSOLAR lid zich mee akkoord verklaart:

- (C26) Het kandidaat BELSOLAR lid zal de engagementsverklaring geldig ingevuld en ondertekend aan BELSOLAR overmaken.
- (C27) Het naleven van de engagementen zal op regelmatige tijdstippen worden geverifieerd door BELSOLAR. Bij vaststellen van niet-naleving zal een officiële brief aan het BELSOLAR lid worden toegestuurd met de vermelding van de vastgestelde punten van niet-conformiteit. Het BELSOLAR lid zal binnen de 15 werkdagen aan BELSOLAR schriftelijk meedelen hoe het aan de vastgestelde punten van niet-conformiteit zal werken om in de toekomst conformiteit te garanderen. BELSOLAR behoudt zich het recht voor vanaf dit moment het lid tijdelijk te verwijderen uit de communicatie-instrumenten (in het bijzonder de lijsten bestemd voor het grote publiek) die in het kader van dit kwaliteitssysteem worden gebruikt indien deze periode van 15 dagen geen afdoende reactie vanwege het BELSOLAR lid op het gestelde probleem heeft opgeleverd.
- (C28) Binnen de 3 maanden na ontvangst van dit voorstel zal BELSOLAR een steekproef organiseren om conformiteit met de engagementen te bepalen. Indien bij deze steekproefcontrole opnieuw een niet-respecteren van de engagementen wordt vastgesteld zal de raad van bestuur de schorsing van het BELSOLAR lid ter goedkeuring voordragen op de algemene vergadering. Indien de algemene vergadering de schorsing aanvaardt, wordt het BELSOLAR lid gedurende 6 maanden geschorst en hiervan per aangetekend schrijven door BELSOLAR op de hoogte gesteld.
- (C29) Tijdens deze periode van schorsing zullen alle verwijzingen naar zijn BELSOLAR kwaliteitslabel uit zijn professionele communicatie dienen te worden verwijderd.

Binnen de maand na mededeling van de schorsing kan het geschorste lid een planning voorstellen hoe het verdere maatregelen zal treffen om conformiteit opnieuw te garanderen. 6 maanden na de datum van schorsing kan BELSOLAR op uitdrukkelijke vraag van het geschorste lid opnieuw een controle organiseren. Indien het geschorste lid een dergelijke controle niet aanvraagt, wordt zijn lidmaatschap en kwaliteitslabel tot nader order geannuleerd.